

СПРАВОЧНИК ПО РАБОТЕ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

для сотрудников Организаций



**Решения для предприятий
торговли и сервиса**



**РУССКИЙ
СТАНДАРТ
БАНК**

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Банк Русский Стандарт рад приветствовать Вас. Настоящий буклет свидетельствует о том, что Вы приняли решение о сотрудничестве с нашим Банком и Ваше предприятие имеет возможность принимать карты VISA, Mastercard, МИР, American Express Diners Club, Discover, JCB, Union Pay. Мы высоко ценим Ваше доверие и желание динамично развивать свой бизнес.

В этом справочнике Вы найдете всю необходимую информацию для того, чтобы начать прием и обработку операций по картам различных платежных систем. Мы предлагаем Вашему вниманию сведения о видах и характеристиках карт, процедурах обработки и предоставления транзакций к оплате, а также информацию об основных способах защиты Вашего бизнеса от мошенничества. Вы можете рассчитывать на нашу постоянную поддержку по любым вопросам обслуживания карт.

С уважением, АО «Банк Русский Стандарт»

1. Общие характеристики платежных карт	5	2.3. American Express	38
2. Отличительные особенности и характеристики карт различных платежных систем	7	2.4. Diners Club International.....	44
2.1. Mastercard Worldwid	7	2.5. Discover	50
2.1.1. Mastercard	7	2.6. JCB International.....	52
2.1.2. Mastercard Electronic	10	2.7. Union Pay	54
2.1.3. Mastercard Unembossed.....	11	2.8. Мир.....	56
2.1.4. Maestro.....	12	3. Прием карт к оплате	60
2.1.5. Mastercard Gold.....	14	4. Процедура обращения в центр голосовой авторизации	62
2.1.6. Mastercard World Signia	16	5. Проведение операции на бумажном носителе (слипе) с использованием импринтера	63
2.1.7. Mastercard Platinum.....	18	6. Порядок оформления слипа.....	64
2.1.8. Mastercard World Elite.....	20	7. Меры безопасности при проведении операций с картами.....	65
2.1.9. World Mastercard Black Edition.....	22	8. Операции в отсутствие держателя карты	66
2.1.10. Mastercard PayPass.....	24	9. Отмена авторизации	68
2.2. Visa international	26	10. Возврат средств на карту	67
2.2.1. Visa Classic	26	11. Порядок оформления отчета организации по слипам.....	70
2.2.2. Visa Electron	28	12. Основания для изъятия карты	71
2.2.3. Visa Gold	30	13. Действия сотрудника по изъятию карты	72
2.2.4. Visa Infinite	32		
2.2.5. Visa Platinum	34		
2.2.6. Visa Signature.....	36		

Картой может пользоваться только ее Держатель! Карту нельзя передавать для использования другим лицам ни при каких обстоятельствах!

Карты могут быть эмбоossedрованными и неэмбоossedрованными, с магнитной полосой и с микросхемой (чипом).

На эмбоossedрованных Картах все данные выдавливаются специальной печатью, в результате которой цифры и буквы слегка выступают над поверхностью Карты.

На неэмбоossedрованные Карты все данные наносятся:

- индент-печатью, т.е. специальной печатью, при которой цифры и буквы получают практически плоскими, или графическим принтером сквозь ламинирующую пленку;
- лазерной гравировкой, при которой данные нанесены плоским шрифтом.

Информация с Карты может быть считана с помощью магнитной полосы или микросхемы (чипа). Оба реквизита могут присутствовать на Карте. Чиповую Карту можно обслуживать с использованием POS-терминала, предназначенного для обслуживания магнитных Карт.

Карты имеют стандартные геометрические размеры:

ширина — 85,595±0,25 мм;
 высота — 53,975±0,055 мм;
 толщина — 0,76±0,08 мм;
 радиус окружности в углах — 3,18 мм.

Некоторые Карты могут иметь уменьшенные размеры, в этом случае они не обслуживаются банкоматами и с использованием импринтера.

* Далее — Карт.

1.1. Обязательные реквизиты Карт

Обязательными реквизитами Карт независимо от принадлежности к той или иной платежной системе являются следующие:

Лицевая сторона

- Номер Карты;
- Срок действия Карты;
- Логотип платежной системы (может быть размещен на оборотной стороне);
- Голограмма (за исключением Карт Maestro, American Express). Голограмма также может быть размещена на оборотной стороне Карты;
- Персональные данные (имя, фамилия) Держателя Карты (могут отсутствовать на картах Mastercard, Visa и American Express: на предоплаченных картах и на так называемых Картах моментального выпуска).

Оборотная сторона

- Магнитная полоса впаивается в пластик и содержит необходимую информацию о Карте, предназначенную для электронного считывания;
- Полоса для подписи Держателя Карты;

Контактная информация (наименование банка или компании, выпустившей Карту, права собственности, иногда адрес и телефон).

2. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ РАЗЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

2.1. MASTERCARD WORLDWIDE

2.1.1. Mastercard

Логотип Mastercard в виде двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета с надписью Mastercard белого цвета с оттенением находится в правом нижнем или правом верхнем углу на лицевой стороне Карты

Голограмма выполнена в виде двух пересекающихся кругов, представляющих собой объемное изображение земных полушарий с расположенными на них материками. Фон голограммы состоит из поля, содержащего строки из повторяющихся слов Mastercard. При повороте слева направо материка на полушариях и слова Mastercard на заднем плане смещаются. При повороте Карты сверху вниз цвет слов Mastercard меняется с сине-зеленого на желто-оранжевый. Контур кругов выполнен из символов MC, видимых только при пятикратном увеличении. Голограмма может располагаться как над логотипом Mastercard, так и под ним (за исключением Карт специального дизайна). На картах нового дизайна голограмма может быть расположена на оборотной стороне.

Лицевая сторона



Silver



Gold



Debit





1. Номер Карты располагается на лицевой стороне Карты, начинается с цифры 5 и состоит из 16 цифр, сгруппированных в четыре группы по четыре цифры. Последняя группа цифр должна быть расположена на голограмме (при расположении голограммы на лицевой стороне Карты).

2. BIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты под номером Карты или над ним и совпадает с первыми четырьмя цифрами номера Карты.

При несовпадении номеров Карта является поддельной!

3. Срок действия Карты расположен под ее номером. Начало срока действия может быть дополнительно указано слева от даты окончания срока действия Карты.

4. Персональные данные Держателя Карты (имя, фамилия, и/или название организации в случае корпоративной карты) эмбоссируются латинскими буквами ниже срока действия Карты.

5. Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Защитный символ MC эмбоссируется через интервал от срока действия Карты с небольшим наклоном и имеет более выпуклый профиль, чем срок действия Карты. На Картах Mastercard выпущенных после 01.06.2006, символ MC может отсутствовать.

Ультрафиолетовый элемент. При рассмотрении Карты в ультрафиолетовом освещении в нижней части Карты появляются буквы М и С. При этом буква М располагается в левом нижнем углу Карты, буква С — в нижней части Карты посередине.



Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагаются магнитная полоса, полоса для подписи Держателя и голограмма, а также ряд необязательных, но возможных реквизитов.

1. Магнитная полоса — темно-коричневого или черного цвета, но на Картах Mastercard нового дизайна может быть с голографической пленкой.

2. Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета. Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи Mastercard стираются и проявляется слово **VOID** (недействительна).

Также на Карте могут быть размещены логотипы других платежных или дисконтных систем.

Фотография Держателя Карты также является необязательным реквизитом и может быть расположена как на лицевой, так и на оборотной стороне Карты. В случае наличия фотографии необходимо по возможности определить визуальное сходство предъявителя Карты с лицом, изображенным на фотографии.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

2.1.2. Mastercard Electronic

Карта Mastercard Electronic предназначена для обслуживания с помощью POS - терминала.

Импринтер не может быть использован! Всегда прокатывайте Карту Mastercard Electronic на POS-терминале.

Логотип Mastercard Electronic представляет собой два пересекающихся круга красного и желтого цветов с надписью «Mastercard» белого цвета на их фоне и надписью «Electronic» под ней. Логотип объединен в блок с **голограммой Mastercard**. Фон внутри блока — синий, в блоке под логотипом расположена надпись белого цвета «100% Electronic» (курсивом).

Голограмма может быть размещена на лицевой или оборотной стороне карты.

Номер Карты напечатан и может быть нанесен не полностью (последние четыре цифры номера карты).

Срок действия Карты.

Напечатанный **защитный символ «МС»** может отсутствовать.

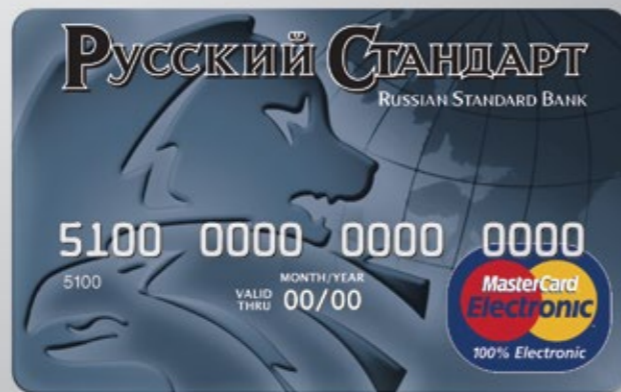
Персональные данные Держателя Карты могут отсутствовать.

На некоторых Картах присутствует надпись «**VALID ONLY IN ... WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED**» («Действительно только в (название страны), где принимают карты Мастеркард Электроник»). Такие Карты принимаются только в указанной стране.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Отличительные признаки оборотной стороны Карты Mastercard Electronic совпадают с оборотной стороной Карты Mastercard.

Лицевая сторона



2.1.3. Mastercard Unembossed

Карта Mastercard Unembossed предназначена для обслуживания с помощью POS - терминала.

Импринтер не может быть использован! Всегда прокатывайте Карту Mastercard Unembossed на POS-терминале.

Логотип Mastercard.

Голограмма Mastercard. На Картах нового дизайна голограмма может располагаться с оборотной стороны. Ниже блока с голограммой и логотипом располагается надпись «Electronic use only».

Номер Карты наносится на лицевой стороне, начинается с цифры 5 и состоит из 16 цифр, которые сгруппированы по четыре цифры.

BIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты над номером Карты или под ним и совпадает с первыми четырьмя цифрами номера Карты.

При несовпадении номеров Карта является поддельной!

Срок действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты.

Напечатанный **защитный символ «МС»** может отсутствовать.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Отличительные признаки оборотной стороны Карты Mastercard Unembossed совпадают с оборотной стороной Карты Mastercard.

Лицевая сторона



2.1.4. Maestro

Для Карт Maestro обязателен ввод PIN-кода.

Логотип Maestro — в виде двух пересекающихся кругов голубого и красного цвета с надписью «Maestro» шрифтом белого цвета. Логотип может находиться в правом нижнем, в правом верхнем углу Карты или на её оборотной стороне.

Возможны 3 варианта расположения логотипа, голограммы и линии.

- логотип, голограмма, линия расположены на лицевой стороне карты
- логотип расположен на лицевой стороне или оборотной стороне карты, голограмма расположена на оборотной стороне карты, линия отсутствует
- логотип расположен на лицевой стороне карты или на обороте карты, голограмма и линия отсутствуют.



Голограмма

Номер Карты напечатан или эмбоссирован на лицевой стороне и может начинаться на 50 или в диапазоне 56—58 или 60—69.

Номер Карты может состоять из 16—19 цифр. Иногда на месте номера Карты может быть напечатан номер банковского счета.

На некоторых Картах Maestro номер может отсутствовать или быть указан не полностью. Номер, указанный на Карте, может не совпадать с номером, считываемым ПOC-терминалом с магнитной полосы.

BIN (банковский идентификационный номер) может отсутствовать.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты. На некоторых Картах, эмитированных европейскими банками, срок действия может отсутствовать. В этом случае стоит дата «12/49».

Персональные данные Держателя Карты печатаются или эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты. Ниже может быть напечатано или эмбоссировано название организации или банка. Персональные данные могут быть написаны кириллицей — в этом случае на Карте должно быть указано: «Valid only in Russia». Возможно отсутствие на Карте персональных данных (имя, фамилия) Держателя Карты.

Ультрафиолетовый элемент. При рассмотрении Карты в ультрафиолетовом освещении в нижней части Карты может присутствовать надпись Maestro®.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты. Полоса для подписи состоит из поля белого цвета или может содержать орнамент или защитный текст. Также на полосе может присутствовать номер Карты, совпадающий с номером, напечатанным или эмбоссированным на лицевой стороне Карты. Допускается также нанесение на полосу последних четырех цифр номера Карты. Номер Карты нанесен специальным «вдавленным» шрифтом с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

В нижней части Карты может быть указан адрес банка-эмитента, а также логотипы Cirrus и обслуживающих систем.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна). Для Карт Maestro подпись Держателя на чеке POS-терминала не является обязательной.

2.1.5. Mastercard Gold

Логотип Mastercard

Над логотипом на лицевой стороне карты может быть размещена надпись "Gold".

Голограмма – расположена на оборотной стороне карты.

Номер Карты эмбоссируется на лицевой стороне Карты.

BIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты и совпадает с первыми 4 цифрами номера Карты.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты.

Данные об эмитенте должны быть расположены на лицевой стороне Карты, **идентификатор ко-бренд партнера** может быть расположен на лицевой стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.



Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается магнитная полоса и полоса для подписи Держателя Карты.

Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета.

Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна).

2.1.6. Mastercard World Signia

Логотип Mastercard

Голограмма – расположена на оборотной стороне карты.

Номер Карты эмбоссирован на лицевой стороне Карты.

Надпись “World Signia” может быть расположена на лицевой стороне Карты

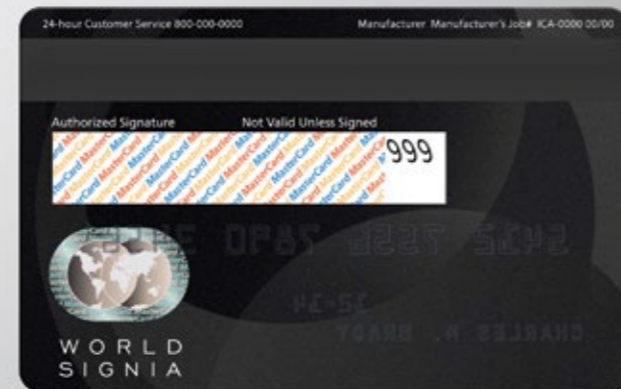
BIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты и совпадает с первыми 4 цифрами номера Карты.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты.

Данные об эмитенте должны быть расположены на лицевой стороне Карты, **идентификатор ко-бренд партнера** может быть расположен на лицевой стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.



Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета.

Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна).

2.1.7. Mastercard Platinum

Логотип Mastercard

Над логотипом на лицевой стороне карты может быть размещена надпись "Platinum".

Голограмма – расположена на оборотной стороне карты.

Номер Карты эмбоссирован на лицевой стороне Карты.

BIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты и совпадает с первыми 4 цифрами номера Карты.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты.

Данные об эмитенте должны быть расположены на лицевой стороне Карты, **идентификатор ко-бренд партнера** может быть расположен на лицевой стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.



PLATINUM
MASTERCARD



Оборотная сторона

Идентификатор "Platinum Mastercard" – может быть расположен на оборотной стороне Карты.

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета.

Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна).

2.1.8. Mastercard World Elite

Логотип Mastercard

Голограмма – расположена на оборотной стороне карты.

Номер Карты эмбоссирован на лицевой стороне Карты.

VIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты и совпадает с первыми 4 цифрами номера Карты.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты.

Данные об эмитенте должны быть расположены на лицевой стороне Карты, идентификатор ко-бренд партнера может быть расположен на лицевой стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.



Оборотная сторона

Идентификатор “World Elite” – может быть расположен на оборотной стороне Карты.

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета.

Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна).

2.1.9. World Mastercard Black Edition

Логотип Mastercard

Голограмма – расположена на оборотной стороне карты.

Номер Карты эмбоссирован на лицевой стороне Карты.

VIN (банковский идентификационный номер) расположен на лицевой стороне Карты и совпадает с первыми 4 цифрами номера Карты.

Срок действия Карты всегда указывается в формате месяц/год (00/00). Срок действия Карты — это (последний день) месяц и год, указанные в сроке действия Карты.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссируются латинскими буквами под сроком действия Карты.

Данные об эмитенте должны быть расположены на лицевой стороне Карты, идентификатор ко-бренд партнера может быть расположен на лицевой стороне карты.

Надпись Black Edition. Располагается на лицевой стороне Карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Идентификатор «World Mastercard Black Edition» - может быть расположен на лицевой стороне Карты.



Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи Держателя Карты располагается под магнитной полосой, на ней под углом 45 градусов нанесены надписи Mastercard красного, синего и желтого цвета. Кроме того, на полосе для подписи могут быть нанесены все или только последние четыре цифры номера Карты, которые должны совпадать с четырьмя последними цифрами номера на лицевой стороне Карты. На Картах, выпущенных после 01.06.2006, код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета.

Номер Карты и код безопасности нанесены специальным шрифтом («вдавлены») с наклоном влево.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте может присутствовать на оборотной стороне карты.

Номер телефона эмитента. Должен присутствовать на обороте карты.

Карты без образца подписи Держателя к обслуживанию не принимаются!

При попытке стереть подпись Держателя Карты надписи «Mastercard» стираются и проявляется слово «VOID» (недействительна).

2.1.10. Mastercard PayPass

Идентификатор PayPass



Бесконтактный идентификатор может быть расположен на лицевой стороне Карты.



2.2. VISA INTERNATIONAL

2.2.1. Visa Classic

Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Номер Карты эмбоссирован, состоит из 16 цифр — четыре группы по четыре цифры. Последние четыре цифры номера Карты должны быть полностью расположены на голограмме.

BIN напечатан на Карте и расположен над номером Карты или под ним. Он должен повторять первые четыре цифры эмбоссированного номера Карты, причем оба номера должны всегда начинаться с цифры 4.

Срок действия Карты указывается в формате месяц/год (00/00).



Специальный защитный символ Карт Visa эмбоссирован в правой части Карты строго в той же строке, что и срок действия Карты. Символ представляет собой стилизованную латинскую букву «V», наклоненную вправо. На Картах нового дизайна указанный защитный символ отсутствует.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссированы и расположены внизу Карты.

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на лицевой стороне Карты должно быть видно изображение голубя голубого или красного цвета. На Картах нового дизайна в ультрафиолетовом излучении проявляется буква «V» на фоне изображения нового логотипа Visa.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте должна присутствовать на лицевой или оборотной стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика Олимпийских игр, символика FIFA.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. На полосу под углом 45 градусов нанесен текст из повторяющихся надписей «VISA» синего и желтого цвета. На Картах нового дизайна панель для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», видимых в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на полосе для подписи проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

На полосе для подписи расположен номер Карты (полный либо неполный — четыре последние цифры номера Карты) и три цифры кода безопасности, которые могут наноситься как на саму полосу для подписи, так и на дополнительное поле белого цвета. И номер Карты, и код безопасности печатаются одинаковым шрифтом с наклоном влево.

2.2.2. Visa Electron

Карта Visa Electron специально разработана для обслуживания с помощью POS - терминала.

Импринтер не может быть использован! Всегда прокатывайте Карту Visa Electron на POS - терминале.

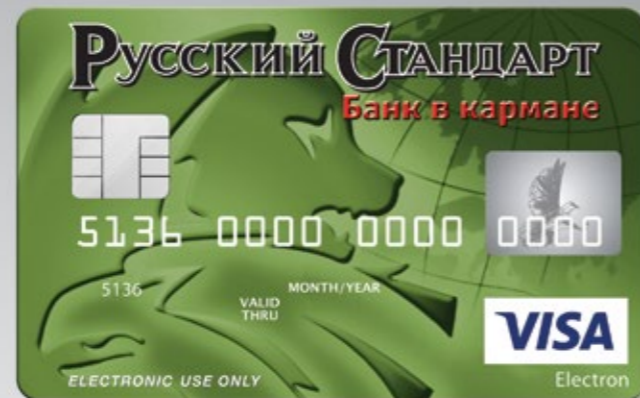
Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Напечатанный номер Карты начинается с цифры «4» и состоит из 16 цифр.

VIN совпадает первыми четырьмя цифрами номера Карты.



Срок действия Карты нанесен под номером Карты. Он может включать только дату окончания срока действия Карты и обозначаться как две цифры месяца и две цифры года — мм/гг.

Персональные данные Держателя Карты напечатаны под сроком действия Карты или могут отсутствовать.

Надпись на лицевой стороне «Electronic use only» означает, что Карта может быть использована только на POS - терминале.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика Олимпийских игр, символика FIFA.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты. **Полоса для подписи** может размещаться на оборотной или на лицевой стороне Карты. Фоном служит узор, составленный из повторяющегося слова «ELECTRON», напечатанного по очереди синим, красным и желтым цветом, либо слова «VISA», напечатанного по очереди синим и желтым цветом в зависимости от типа Карты. На Картах нового дизайна полоса для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», светящихся в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на панели проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

2.2.3. Visa Gold

Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Номер Карты эмбоссирован, состоит из 16 цифр — четыре группы по четыре цифры.

BIN напечатан на Карте и расположен над номером Карты или под ним. Он должен повторять первые четыре цифры эмбоссированного номера Карты, причем оба номера должны всегда начинаться с цифры 4.

Срок действия Карты указывается в формате месяц/год (00/00).



Специальный защитный символ Карт Visa эмбоссирован в правой части Карты строго в той же строке, что и срок действия Карты. Символ представляет собой стилизованную латинскую букву «V», наклоненную вправо. На Картах нового дизайна указанный защитный символ отсутствует.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссированы и расположены внизу Карты.

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на лицевой стороне Карты должно быть видно изображение голубя голубого или красного цвета. На Картах нового дизайна в ультрафиолетовом излучении проявляется буква «V» на фоне изображения нового логотипа Visa.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте должна присутствовать на лицевой или оборотной стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика Олимпийских игр, символика FIFA.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. На полосу под углом 45 градусов нанесен текст из повторяющихся надписей «VISA» синего и желтого цвета. На Картах нового дизайна панель для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», видимых в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на полосе для подписи проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

На полосе для подписи расположен номер Карты (полный либо неполный — четыре последние цифры номера Карты) и три цифры кода безопасности, которые могут наноситься как на саму полосу для подписи, так и на дополнительное поле белого цвета. И номер Карты, и код безопасности печатаются одинаковым шрифтом с наклоном влево.

2.2.4. Visa Infinite

Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Номер Карты эмбоссирован, состоит из 16 цифр — четыре группы по четыре цифры.

BIN напечатан на Карте и расположен над номером Карты или под ним. Он должен повторять первые четыре цифры эмбоссированного номера Карты, причем оба номера должны всегда начинаться с цифры 4.

Срок действия Карты указывается в формате месяц/год (00/00).



Специальный защитный символ Карт Visa эмбоссирован в правой части Карты строго в той же строке, что и срок действия Карты. Символ представляет собой стилизованную латинскую букву «V», наклоненную вправо. На Картах нового дизайна указанный защитный символ отсутствует.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссированы и расположены внизу Карты.

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на лицевой стороне Карты должно быть видно изображение голубя голубого или красного цвета. На Картах нового дизайна в ультрафиолетовом излучении проявляется буква «V» на фоне изображения нового логотипа Visa.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте должна присутствовать на лицевой или оборотной стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика Олимпийских игр, символика FIFA.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. На полосе под углом 45 градусов нанесен текст из повторяющихся надписей «VISA» синего и желтого цвета. На Картах нового дизайна панель для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», видимых в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на полосе для подписи проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

На полосе для подписи расположен номер Карты (полный либо неполный — четыре последние цифры номера Карты) и три цифры кода безопасности, которые могут наноситься как на саму полосу для подписи, так и на дополнительное поле белого цвета. И номер Карты, и код безопасности печатаются одинаковым шрифтом с наклоном влево.

2.2.5. Visa Platinum

Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

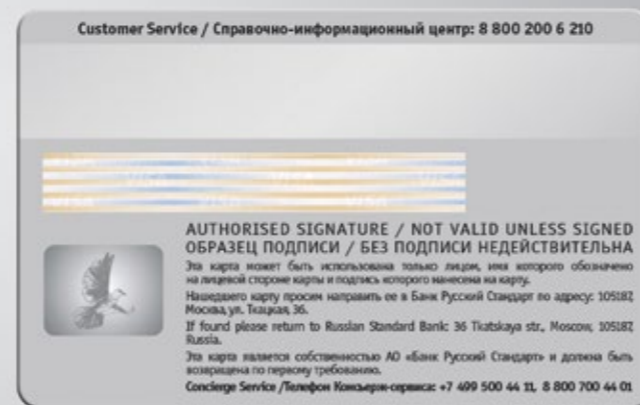
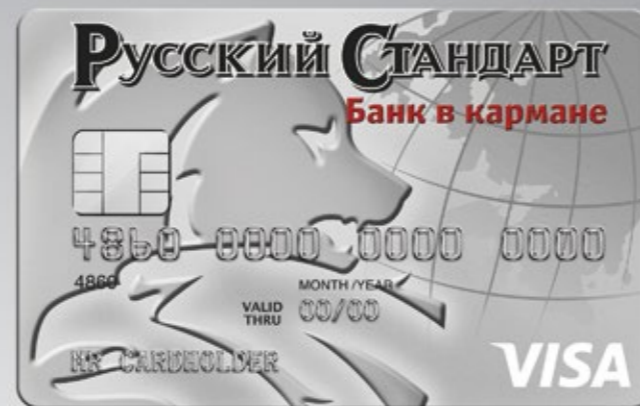
Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Номер Карты эмбоссирован, состоит из 16 цифр — четыре группы по четыре цифры.

BIN напечатан на Карте и расположен под номером карты. Он должен повторять первые четыре цифры эмбоссированного номера Карты, причем оба номера должны всегда начинаться с цифры 4.

Срок действия Карты указывается в формате месяц/год (00/00).



Специальный защитный символ Карт Visa эмбоссирован в правой части Карты строго в той же строке, что и срок действия Карты. Символ представляет собой стилизованную латинскую букву «V», наклоненную вправо. На Картах нового дизайна указанный защитный символ отсутствует. Персональные данные Держателя Карты эмбоссированы и расположены внизу Карты.

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на лицевой стороне Карты должно быть видно изображение голубя голубого или красного цвета. На Картах нового дизайна в ультрафиолетовом излучении проявляется буква «V» на фоне изображения нового логотипа Visa.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте должна присутствовать на лицевой или оборотной стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика

Олимпийских игр, символика FIFA.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. На полосу под углом 45 градусов нанесен текст из повторяющихся надписей «VISA» синего и желтого цвета. На Картах нового дизайна панель для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», видимых в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на полосе для подписи проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

На полосе для подписи расположен номер Карты (полный либо неполный — четыре последние цифры номера Карты) и три цифры кода безопасности, которые могут наноситься как на саму полосу для подписи, так и на дополнительное поле белого цвета. И номер Карты, и код безопасности печатаются одинаковым шрифтом с наклоном влево.

2.2.6. Visa Signature

Новый логотип Visa расположен в правом верхнем, правом нижнем или левом верхнем углу и имеет форму четырехугольника с надписью «VISA» синего цвета и может располагаться как отдельно, так и на белом фоне. (Так же зависимости от типа продукта карты надпись «VISA» может быть белого цвета).

Голограмма в виде голубя может быть расположена на лицевой или оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя.

Мини голограмма в виде голубя может быть расположена на оборотной стороне Карты. При поворотах Карты изображение изменяется: создается эффект летящего голубя. Используется либо голограмма, либо мини голограмма.

Номер Карты эмбоссирован, состоит из 16 цифр — четыре группы по четыре цифры.

BIN напечатан на Карте и расположен под номером карты. Он должен повторять первые четыре цифры эмбоссированного номера Карты, причем оба номера должны всегда начинаться с цифры 4.

Срок действия Карты указывается в формате месяц/год (00/00).

Специальный защитный символ Карт Visa эмбоссирован в правой части Карты строго в той же строке, что и срок действия Карты. Символ представляет собой стилизованную латинскую букву



«V», наклоненную вправо. На Картах нового дизайна указанный защитный символ отсутствует.

Персональные данные Держателя Карты эмбоссированы и расположены внизу Карты.

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на лицевой стороне Карты должно быть видно изображение голубя голубого или красного цвета. На Картах нового дизайна в ультрафиолетовом излучении проявляется буква «V» на фоне изображения нового логотипа Visa.

Данные об эмитенте. Информация об эмитенте должна присутствовать на лицевой или оборотной стороне карты.

Чип. Может быть расположен на лицевой стороне карты.

Другие логотипы и наименования. На карте могут быть размещены фирменное наименование или товарный знак партнера, символика Олимпийских игр, символика FIFA.

Фотография. Может быть расположена на лицевой стороне карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части, располагается **магнитная полоса** и **полоса для подписи** Держателя Карты.

Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. На полосу под углом 45 градусов нанесен текст из повторяющихся надписей «VISA» синего и желтого цвета. На Картах нового дизайна панель для подписи имеет рисунок из горизонтальных полос голубого и желтого цвета, а также слов «VISA», видимых в ультрафиолетовом свете. При попытке нарушить верхний слой (стереть, исправить подпись) на полосе для подписи проявляется слово «VOID» (недействительно).

Карта действительна только при наличии подписи Держателя!

На полосе для подписи расположен номер Карты (полный либо неполный — четыре последние цифры номера Карты) и три цифры кода безопасности, которые могут наноситься как на саму полосу для подписи, так и на дополнительное поле белого цвета. И номер Карты, и код безопасности печатаются одинаковым шрифтом с наклоном влево.

2.3. AMERICAN EXPRESS

Основные разновидности Карт American Express

“PREMIUM”



“GOLD”



“MASS”



“КАРТЫ AMERICAN EXPRESS, ЭМИТИРУЕМЫЕ ЗА РУБЕЖОМ”





1. Номер Карты
2. Бэтч-код
3. Год вступления в American Express
4. Имя Держателя Карты
5. Срок действия Карты
6. Поле для подписи
7. Магнитная полоса
8. Изображение центуриона
9. Номер Карты дублируется на оборотной стороне
10. Микроскопическая печать

На лицевой стороне Карты справа над номером Карты расположен **Бэтч-код** (код безопасности), присваиваемый Карте при ее изготовлении. Код безопасности служит для учета Карты. С помощью этого кода можно проверить срок действия и подлинность Карты.

Номер Карты состоит из 15 цифр. Обычно номер начинается с цифры 37, реже — с 34.

Срок действия Карты — до и после указанных сроков действия Картой пользоваться нельзя. Срок действия большинства Карт — до 5 лет. На некоторых Картах может быть указан только срок окончания действия Карты.

Год вступления в American Express — эта дата обозначает год, когда Держатель Карты впервые получил Карту American Express.

Персональные данные Держателя Карты располагаются в левом нижнем углу.

Ультрафиолетовый элемент. Под ультрафиолетовыми лучами становится видна аббревиатура

«AMEX». Также на ультрафиолетовые лучи реагирует изображение центуриона.

Изображение центуриона — подробно и тонко прорисовано, аналогично портретам на денежных купюрах США, также защищает Карту от подделки.

Микроскопическая печать — нижняя линия рамки лицевой стороны Карты представляет собой слова «AMERICAN EXPRESS», напечатанные микроскопическим шрифтом.

Оборотная сторона

Магнитная полоса — содержит данные, которые считываются при проведении Карты на POS-терминале.

Полоса для подписи — изготовлена из специального материала, при попытке стереть тонко напечатанный волнистый фон, например, для изменения подписи, он будет выглядеть размазанным либо станет видно слово «VOID». Чаще всего белого цвета с серым диагональным рисунком, но на некоторых типах Карт может быть серебристого цвета.

Номер Карты указан как на лицевой стороне, так и на оборотной — для дополнительной защиты Карты от подделки.

Фирменный логотип платежной системы — American Express Blue Box. Логотип остается неизменным независимо от цвета и дизайна самой Карты.

2.4. DINERS CLUB INTERNATIONAL



Основные элементы

1. На Карту серебристого цвета с серыми волнистыми линиями контрастно нанесена **развернутая карта мира**.
соответственно (4-6-4).
2. Логотип в виде разорванного прозрачного круга с синим затенением и надписи **Diners Club International®** расположен на лицевой стороне в левом верхнем углу Карты. Обязательно наличие значка®.
3. **Номер Карты** эмбоссируется на лицевой стороне Карты, начинается с цифры 3 (30,36,38 либо 39) и состоит из 14 цифр, которые группируются следующим образом: 3 группы, состоящие из четырех, шести и четырех цифр соответственно (4-6-4).
4. **Персональные данные** (фамилия и имя латинскими буквами) Держателя Карты расположены под номером Карты.
5. **Отметка членства** — 2 цифры, которые указывают год получения Держателем первой Карты Diners Club.
6. Аббревиатура «**DC**».
7. **Код франчайза** (страны) — код, состоящий

из двух латинских букв, которые присваиваются каждой стране компанией Diners Club International. На картах выпущенных в России печатаются следующие буквы (в зависимости от валюты счета карты): VH – для RUB; VK – для USD; VJ – для EUR.

8. **Срок действия Карты** — всегда указывается начальный и конечный (месяц/год начала действия Карты и месяц/год окончания). Карта принимается к обслуживанию только в течение срока ее действия. Карта выдается на 1 месяц, 6 месяцев, 1 год, максимально — 2 года.
9. В целях безопасности после срока действия в правом нижнем углу Карты проэмбоссирован **специальный символ** в виде логотипа Diners Club. На картах выпущенных в России печатаются следующие буквы (в зависимости от валюты счета карты): VH – для RUB; VK – для USD; VJ – для EUR.

10. **Код безопасности**, состоящий из 2 букв латинского алфавита, располагается в правом нижнем углу над специальным символом в виде логотипа Diners Club, наносится типографским способом при изготовлении Карты.

Дополнительные элементы

Ультрафиолетовый элемент. При рассмотрении Карты в ультрафиолетовом освещении виден логотип Diners Club.

Фотографическая репродукция подписи Держателя Карты (факсимиле) может быть нанесена на лицевой или оборотной стороне Карты. Данный вид защиты затрудняет подделку или изменение подписи законного Держателя на полосе для подписи.

На лицевой или оборотной стороне Карты может также располагаться **фотография** Держателя Карты. В случае расположения на лицевой стороне она должна быть цветной. Фотография Держателя Карты является необязательным реквизитом, в случае наличия фотографии необходимо по возможности определить визуальное сходство предъявителя Карты с лицом, изображенным на фотографии. Она не должна отслаиваться или иметь видимых повреждений.

С начала 2009 года клиентам Diners Club стали выдаваться банковские карты с новым дизайном. Вместо логотипов Cirrus и Master Card на обороте карты теперь размещены логотипы Discover и Pulse.



Оборотная сторона

1. **Полоса для подписи** — содержит подпись Держателя Карты, имя которого указано на лицевой стороне. Полоса для подписи изготовлена из специального материала, при попытке стереть фон, например, для изменения подписи, он будет выглядеть размазанным либо станет видно слово «VOID». На полосу для подписи нанесен повторяющийся в одну либо в три строчки логотип Diners Club голубого цвета. На полосе для подписи лазерным способом напечатан номер Карты, который должен совпадать с номером, выбитым на лицевой стороне, и трехзначный код безопасности, утвержденный всеми платежными системами с целью защиты Карт от мошеннического использования (CVVII).
2. **Магнитная полоса** содержит в электронном виде зашифрованную информацию о Держателе Карты и предназначена для использования на POS - терминалах. Магнитная полоса может быть голографической.
3. Над магнитной полосой располагается надпись «**Valid Worldwide**» (действительна по всему миру) или «**Valid only in ...**» (действительна только в указанной стране). Карты с надписью «**Valid only in Russia**» и «**Valid Worldwide**» принимаются к оплате на всей территории РФ.
4. На оборотной стороне Карты могут дополнительно размещаться логотипы других карточных продуктов (например Mastercard и Cirrus до 2009 г., начиная с 2009 г. -Discover и Pulse).

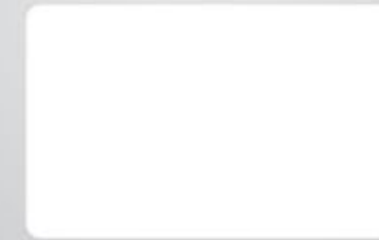
5. **Голограмма** находится в левом нижнем углу Карты. На голограмме изображены логотип DC и карта мира, и на фоне переливающихся цветов карты мира проступает надпись «Diners Club International». Эта надпись не должна заходить за фон карты мира. Эмбоссированные специальный символ в виде логотипа Diners Club и срок действия Карты должны быть в поле голограммы. При наличии голографической магнитной полосы голограмма в левом нижнем углу Карты может отсутствовать.

Локальная Карта отличается от международной отсутствием в логотипе слова «International». На лицевой стороне Карты нанесена надпись «Valid only I in ...» (действительна только в указанной стране). На оборотной стороне в правом верхнем углу вместо слов «Valid Worldwide» наносится «Valid only in...».

Совместная Карта Diners Club International может иметь стандартный внешний вид. Название и логотип партнера наносятся в правом верхнем углу. Иногда логотип партнера или другое изображение могут быть размещены в цветном либо сером изображении вместо развернутой карты мира.

ДИЗАЙНЫ КАРТ DINERS CLUB INTERNATIONAL*

* Приведены справочно, в информационных целях. Дизайн карты может зависеть от Банка эмитента





Основные элементы

1. **Логотип Discover** — двухцветный (черный, оранжевый) с надписью Discover на английском языке, помещается на оборотной части Карты справа.
2. **Номер Карты** эмбоссирован или напечатан. Может содержать от 13 до 19 цифр (обычно 16). Может отсутствовать на Карте.
3. **BIN** совпадает с первыми четырьмя цифрами номера Карты. Обычно начинается с цифры 65 (возможны также 60 или 64). В случае если первые цифры отличаются от вышеуказанных, то данная Карта может являться кобрендовой Картой с другой платежной системой. Логотип данной платежной системы должен присутствовать на Карте, и Карта должна быть обслужена как Карта той платежной системы, которую определяет платежный терминал.
4. **Срок действия** эмбоссирован или напечатан. Может отсутствовать на Карте. Если присутствует на Карте, то обозначается как две цифры месяца и две цифры года в формате ММ/ГГ.
5. **Персональные данные** Держателя могут быть эмбоссированы или напечатаны на лицевой стороне под сроком действия Карты. Могут отсутствовать на Карте.
6. **Ультрафиолетовый элемент** на Карте нанесены элементы, видимые в ультрафиолетовом свете. В качестве данных элементов используется надпись Discover на английском языке расположены в центре Карты. На магнитной полосе мелким шрифтом нанесена надпись Discover на английском языке.
7. **Оборотная сторона** на оборотной стороне Карты, в верхней части расположены магнитная полоса с голограммой и полоса для подписи Держателя Карты. Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. В правом нижнем углу расположен логотип Discover.
8. **Голограмма** нанесена на магнитной полосе. Так же возможны голограммы бака эмитента, обычно голограмма расположена справа в середине Карты.

2.6. JCB INTERNATIONAL (Japanese Credit Bureau)

С 1 апреля 2008 года в обращение введены Карты JCB нового образца. До 30 апреля 2015 года все Карты JCB старого образца должны приниматься к оплате на территории РФ наряду с картами нового образца.

Новый логотип (эмблема) — может располагаться в правом верхнем, правом нижнем или в левом верхнем углу Карты нового образца. Расположение всех элементов на Карте нового образца может быть как горизонтальным, так и вертикальным.

Старый логотип (эмблема) — располагается в правом нижнем углу Карты старого образца.

Номер Карты эмбоссируется на лицевой стороне Карты, всегда начинается с цифры 35 и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре цифры (4-4-4-4).

Под первой группой цифр номера Карты типографской краской наносятся первые четыре цифры номера Карты — **BIN** (Банковский идентификационный номер).

Отметка членства — 2 цифры, которые указывают год получения Держателем первой Карты JCB International, не является обязательным реквизитом и присутствует не на всех Картах.

Персональные данные (фамилия и имя латинскими буквами) Держателя Карты расположены в нижней части лицевой стороны Карты.



Голограмма имеет трехмерное изображение. Голограмма изображает солнце, поднимающееся из-за края Земли и распространяющее радугу, как это видно из открытого космоса. Голограмма может располагаться как на лицевой, так и на оборотной стороне Карты. В центре Карты расположена надпись «JCB» и / или другой графический элемент.

Срок действия Карты означает срок окончания действия Карты. В сроке действия эмбоссирован апостроф: **10/' 01** (мес/год). После срока действия эмбоссируется специальный символ **J**. В левом нижнем углу Карты нанесены типографской краской 4 цифры — это номер пластика.

Карта имеет **чип** (микропроцессор).

Ультрафиолетовый элемент. В ультрафиолетовом свете на Карте под чипом (в левом нижнем углу) виден логотип JCB.

Оборотная сторона

Магнитная полоса — содержит в электронном виде зашифрованную информацию о Держателе Карты и предназначена для использования на POS - терминалах.

Полоса для подписи — содержит подпись Держателя Карты, имя которого указано на лицевой стороне. Полоса для подписи изготовлена из специального материала, на полосе для подписи голубым и зеленым цветом нанесен текст из повторяющихся слов «JCB». При попытке стереть фон, например, для изменения подписи, он будет выглядеть размазанным либо станет видно слово «VOID».

Полоса для подписи нового образца — должна присутствовать на всех Картах нового и старого образца, выпущенных после 1 апреля 2008 года.

Полоса для подписи старого образца

На лицевой или оборотной стороне Карты может также располагаться **фотография** Держателя Карты. Фотография Держателя Карты является необязательным реквизитом, в случае наличия фотографии необходимо определить визуальное сходство предъявителя Карты с лицом, изображенным на фотографии. Фотография не должна отслаиваться или иметь видимых повреждений.

2.7. Union Pay

Новый логотип CUP — трехцветный (красный, синий, зеленый) с надписью UnionPay на английском и китайском языках, помещается на лицевой части Карты справа, выше или ниже голограммы.

Вокруг логотипа на Карте используется микропечать на белом фоне.

Старый логотип China UnionPay — трехцветный (красный, синий, зеленый) с надписью UnionPay только на китайском языке, размещался на лицевой части Карты справа, выше или ниже голограммы.

Голограмма

Голограмма может отсутствовать на Карте. Если на Карте присутствует голограмма, то на ней изображен Храм Неба, как изображено на рисунке. Обычно голограмма расположена справа в середине Карты.

Номер Карты

Эмбоссирован или напечатан. Может содержать от 13 до 19 цифр (обычно 16). Может отсутствовать на Карте.

BIN

Совпадает с первыми четырьмя цифрами номера Карты. Обычно начинается с цифры 62 (возможны также 63 или 68). В случае если первые цифры отличаются от вышеуказанных, то данная Карта может являться кобрендовой Картой с другой платежной системой. Логотип данной платежной системы должен присутствовать на



Карте, и Карта должна быть обслужена как Карта той платежной системы, которую определяет платежный терминал.

Срок действия

Эмбоссирован или напечатан. Может отсутствовать на Карте. Если присутствует на Карте, то обозначается как две цифры месяца и две цифры года в формате ММ/ГГ.

Персональные данные

Персональные данные Держателя могут быть эмбоссированы или напечатаны на лицевой стороне под сроком действия Карты. Могут отсутствовать на Карте.

Ультрафиолетовый элемент

В случае наличия голограммы на Карте могут быть нанесены элементы, видимые в ультрафиолетовом свете. В качестве данных элементов используется надпись UnionPay на китайском языке. Иероглифы аналогичны надписи на логотипе и расположены в центре Карты.

Оборотная сторона

На оборотной стороне Карты, в верхней части расположены магнитная полоса и полоса для подписи Держателя Карты. Полоса для подписи располагается под магнитной полосой. Для Карт UnionPay возможны две различные полосы подписи. Полоса подписи заполнена символами UnionPay синего и серого цвета на китайском языке.

Полоса подписи заполнена символами UnionPay синего и красного цвета на китайском и на английском языках.

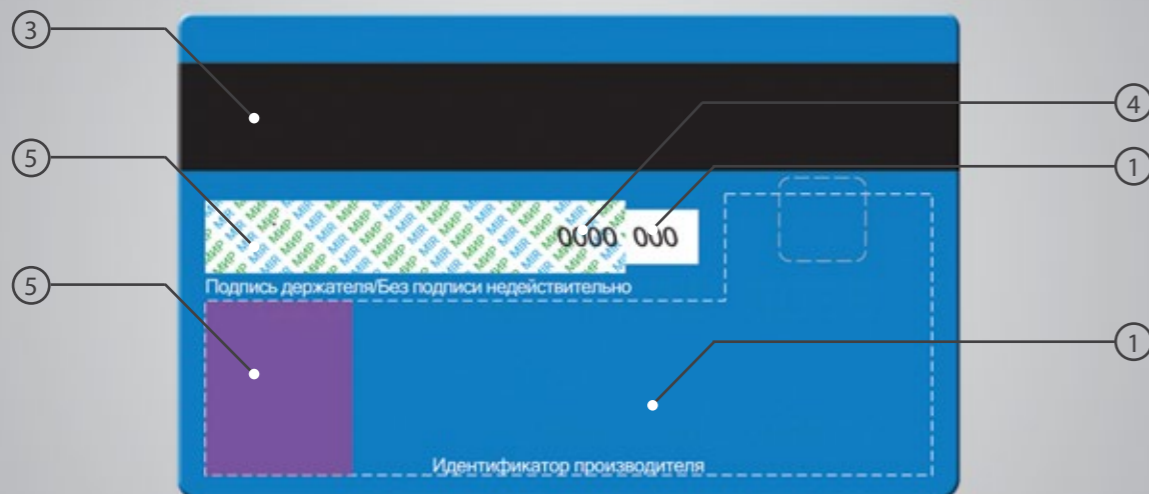
Примеры Карт:

2.8. МИР



Основные элементы

- Номер карты** является обязательным элементом и присваивается Банком-эмитентом. Номер карты должен соответствовать следующим требованиям:
 - Размещается на лицевой стороне карты;
 - Неполный номер карты содержит первые 8 цифр для дебетовых продуктов;
 - Полный номер карты содержит от 16 до 19 цифр;
 - Первые 4 цифры номера карты должны быть в диапазоне 2200-2204;
 - Для карт с Кобейджинговым логотипом номер карты может отличаться от стандартного номера карты.
- Ультрафиолетовый элемент** — это графический символ рубля, который можно наблюдать в ультрафиолетовом излучении. Ультрафиолетовый элемент должен располагаться на лицевой стороне карты.
- Первые шесть цифр БИНа**
 - Являются обязательным элементом карты;
 - Должны совпадать с первыми шестью цифрами номера карты, если на карте указан полный номер;
 - Должны быть расположены под номером карты.
- Микропроцессор с контактной площадкой** — обязательный элемент карты. Контактная площадка может быть золотого или серебряного цвета.
- Имя держателя карты** — это имя и фамилия держателя карты.
 - Не является обязательным для обезличенных карт;
 - Не используется для prepaid карт (Prepaid).
 - Если имя держателя карты не используется, то оно должно быть заменено дополнительным идентификатором.
- Дата окончания срока действия карты** является обязательным элементом. Дата окончания срока действия карты — это последний день месяца, указанного на карте.
- Логотип «Мир»** является обязательным элементом для карт «Мир» и карт с Кобейджинговым логотипом.
- Голограмма «Мир»** выполняет функцию защиты от подделок и обязательно размещается на всех картах.



Оборотная сторона

1. **Панель для подписи** присутствует на всех картах.
2. **Магнитная полоса** должна присутствовать на всех картах. Магнитная полоса размещается на оборотной стороне карты в верхней ее части.
3. **Последние четыре цифры** не являются обязательным элементом.
4. **ППК2** – необязательный элемент.
5. **Фотография** — необязательный элемент карты. Фотография размером 20*20 мм может размещаться на оборотной стороне карты в левом нижнем углу.
6. **Информация о Банке-эмитенте** должна обязательно присутствовать на оборотной стороне карты. Указывается юридическое наименование Банка-эмитента, контактная информация, телефон службы поддержки. Также телефон службы поддержки Банка-эмитента и его сайта в сети интернет может располагаться в верхней области карты над магнитной полосой.

3. ПРИЕМ КАРТ К ОПЛАТЕ

3.1. Основные правила приема Карт

Принимая Карту, соблюдайте следующие правила:

- 3.1.1. Проверьте срок действия Карты.
- 3.1.2. Убедитесь, что Карта отвечает международным стандартам и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на Карте (например, нет надписи «Valid only in ...»).
- 3.1.3. Убедитесь, что Карта не повреждена и не несет признаков подделки:
 - все элементы дизайна Карты (рисунки, логотипы, текст) напечатаны качественно, четко и контрастно, без искажений, нанесены типографским способом и покрыты ламинирующей пленкой;
 - отсутствуют изменения структуры и рисунка в зоне эмбоссинга;
 - нет замены каких-либо фрагментов номера, срока действия, персональных данных Держателя;
 - отсутствуют видимые признаки удаления основного номера и нанесения нового (фальшивого);
 - магнитная полоса плотно прилегает к Карте, не отслаивается, отсутствуют следы механического воздействия и клея;
 - панель для подписи не имеет следов подчистки, клея, механических повреждений.
- 3.1.4. Убедитесь в том, что номер Карты нельзя стереть.
- 3.1.5. Проверьте наличие подписи Держателя на панели для подписи — без подписи Карта не принимается к обслуживанию. Убедитесь, что подпись Держателя не имеет следов исправлений.
- 3.1.6. Убедитесь, что подпись Держателя на слипе/чеке POS - терминала соответствует образцу подписи на Карте. Подписи должны совпадать.
- 3.1.7. Убедитесь, что данные Карты на слипе/чеке POS - терминала совпадают с данными предъявленной Карты — возможно их несоответствие в случае подделки магнитной полосы Карты.

3.2. Проведение операций в присутствии Держателя Карты

- 3.2.1. Убедитесь в наличии всех обязательных для Карты реквизитов.
- 3.2.2. Убедитесь в том, что Карта не повреждена и не была подвергнута каким-либо изменениям.
- 3.2.3. Проверьте сроки начала и окончания действия Карты.
- 3.2.4. В случае возникновения сомнений в личности держателя Карты, кассир может запросить

документ удостоверяющий личность.

- 3.2.5. Полученные Карта и документ, удостоверяющий личность, должны находиться в поле зрения лица, предъявившего Карту, но вне пределов его досягаемости до завершения операции.
- 3.2.6. Проведите Карту через считывающее устройство POS - терминала.
- 3.2.7. Если для Карты необходим ввод ПИН-кода, попросите Держателя ввести ПИН-код через электронное устройство PIN-Pad.
- 3.2.8. POS - терминал в автоматическом режиме запрашивает разрешение на проведение операции и выдает различные варианты ответа:

Ответ POS - терминала	Описание
ОДОБРЕНО: NNNNNN	Авторизация прошла успешно, код авторизации может включать две, четыре либо шесть цифр
изъять	Авторизация отклонена. Необходимо изъять Карту у предъявителя.
ОШИБКА	Авторизация невозможна из-за ошибки на терминале.
ОТКЛОНИТЬ	Авторизация отклонена. Проведение транзакции невозможно.
ПОЗВОНИТЕ В БАНК	Необходимо связаться с Центром голосовой авторизации (для Карт American Express, Diners Club).

- 3.2.9. Если Вы не понимаете, что означает ответ, полученный на терминале (неопознанный ответ), Вам необходимо связаться с Центром голосовой авторизации. Пожалуйста, следуйте Процедуре обращения в Центр голосовой авторизации.
- 3.2.10. В случае получения кода одобрения в Центре голосовой авторизации, Вы должны ввести полученный код в POS - терминал и завершить операцию.
- 3.2.11. Сверьте подпись на чеке с подписью Держателя на оборотной стороне Карты.
- 3.2.12. Верните Карту Держателю вместе с копией чека. Отчеты по операциям с использованием POS - терминала направляются в Банк в конце каждой рабочей смены, но не реже одного раза в день (операция «Сверка итогов»). Точные процедуры проведения операций и предоставления их к оплате могут различаться в зависимости от типа терминала и программного обеспечения. Описание указанных процедур и полный перечень ответов POS - терминала содержатся в предоставленном Банком Руководстве пользователя.

4. ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЯ В ЦЕНТР ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ

4.1. Связаться с ЦЕНТРОМ ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ Банка можно по телефонам:

8 800 200 6203, 8 (495) 644 3054 (круглосуточно)

4.2. При звонке в Центр авторизации необходимо назвать:

- Ф.И.О. Сотрудника;
- Наименование Организации, Код Торговой точки;
- ID POS - терминала;
- Номер клише импринтера (для операций, проводимых с помощью импринтера);
- Данные Карты (номер Карты, срок действия Карты);
- Трехзначный код безопасности на оборотной стороне Карты (для карт American Express — четырехзначный Бэтч-код на лицевой стороне);
- Вид операции (покупка, отмена, возврат);
- Итоговую сумму и валюту операции.

4.3. Для обеспечения конфиденциальности беседы Вы можете запросить «Код 10» в разговоре с оператором Центра авторизации. Оператор будет задавать Вам вопросы, подразумевающие односложные ответы («да» или «нет»).

4.4. Следуйте рекомендациям оператора Центра авторизации. Возможно, он попросит передать трубку Держателю Карты либо будет запрашивать у Вас дополнительную информацию для уточнения обстоятельств операции.

4.5. Оператор должен назвать Вам код авторизации либо уведомить, что авторизация невозможна и операция должна быть отклонена.

5. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ (СЛИПЕ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИМПРИНТЕРА

Проведение операции с использованием импринтера возможно только по эмбоossed Картам!

Операции с Картами Maestro, Mastercard Electronic, Visa Electron и другими неэмбоossed Картами, а также с предоплаченными картами с использованием импринтера не проводятся.

5.1. Прежде чем проводить операцию с использованием Карты, убедитесь, что Карта не имеет признаков подделки.

5.2. Положите Карту лицевой стороной вверх и слип в гнездо импринтера, продвиньте ручку вправо до упора, а затем назад до щелчка. Убедитесь, что оттиск с Карты полностью виден. На каждом экземпляре слипа должны быть четко отпечатаны реквизиты Карты и клише импринтера Организации.

5.3. Слип имеет три копии: копия Держателя передается Держателю, копия Организации остается в Организации, копия Банка передается в Банк.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ СЛИПА

1. Убедитесь, что номер Карты, срок действия и персональные данные Держателя отчетливо пропечатались.
2. Убедитесь в том, что оттиск с деталями Вашей Организации, включая Код Торговой точки, виден отчетливо.
3. Проставьте дату совершения операции.
4. Укажите вид операции в графе «Описание».
5. Укажите обозначение валюты операции.
6. Внесите сумму платежа с сильным нажимом, чтобы сумма была хорошо видна на каждой копии слипа.
7. Поставьте свою подпись в графе «Подпись».
8. Поставьте «крестик» или «галочку» в пустой графе под названием платежной системы, в рамках которой выпущена предъявленная Карта.
9. Запросите код авторизации в Центре голосовой авторизации (см. Процедуру обращения в Центр голосовой авторизации) и внесите его в соответствующее поле на слипе.
Из Центра авторизации Банка могут быть даны следующие команды:
 - **«Ваш код — ...».** Продиктованный код необходимо точно и аккуратно записать на слип в графе «Код авторизации». Код может быть буквенным, цифровым или смешанным.
 - **«Отказ».** Этот ответ означает, что авторизация отклонена и запрошенная операция не может быть проведена.
 - **«Изъять», «Изъять, мошенничество».** Необходимо изъять Карту у предъявителя.
10. После получения кода авторизации попросите Держателя Карты подписать слип. Убедитесь, что подпись четко видна на всех копиях слипа. Сравните подписи на слипе и на оборотной стороне Карты. Они должны быть идентичными.
11. Верните Карту и предназначенную для Держателя копию слипа.

7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТАМИ

- 7.1. Рекомендации, позволяющие снизить риск мошенничества с Картами в Вашей Организации:
 - 7.1.1. Обратите особое внимание, если предъявитель Карты совершает довольно крупные покупки, практически не затрачивая времени на выбор товара.
 - 7.1.2. Обратите внимание на поведение покупателя: будьте осторожны, если покупатель торопит Вас или излишне нервничает, — возможно, таким образом он пытается отвлечь Ваше внимание.
 - 7.1.3. Вы должны проявить особую осторожность, если покупателю необходимо посмотреть на Карту для того, чтобы подписать чек POS - терминала или слип.

Помните, что Карты не передаются другим лицам, и это правило распространяется на членов семьи и друзей Держателя Карты!
 - 7.1.4. Внимательно рассмотрите саму Карту, проверьте качество печати и эмbossирования, обратите внимание на возможные следы повреждения, проверьте наличие на Карте дополнительного кода безопасности.
- 7.2. Если у Вас возникли какие-либо подозрения, звоните в ЦЕНТР ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ по телефонам:

8 800 200 6203, 8 495 644 3054 (круглосуточно)

Для обеспечения конфиденциальности беседы Вы можете запросить «Код 10» в разговоре с оператором Центра авторизации.

В интересах Вашей безопасности никогда не вступайте в конфликт с предъявителем Карты, даже если совершаемая операция вызывает у Вас подозрение.

8. ОПЕРАЦИИ В ОТСУТСТВИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

При проведении операции в отсутствие Держателя Карты по телефону или по почте с доставкой товара покупателю Вам необходимо следовать предоставленной ниже инструкции.

Необходимо получить от покупателя следующее:

- Письменное разрешение Держателя Карты на списание денежных средств со счета его Карты;
- Копию Карты с двух сторон;
- Номер Карты и имя Держателя Карты (точное написание на Карте);
- Срок действия Карты;
- Трехзначный код безопасности на оборотной стороне Карты (четырёхзначный Бэтч-код на лицевой стороне Карты для Карт American Express);
- Адрес доставки выписки по счету;
- Имя контактного лица для приема товара;
- Адрес доставки товара;
- Контактный телефон Держателя Карты по адресу доставки выписки по счету.

Внимание! При проведении операций в отсутствие Держателя Карты всегда запрашивайте код авторизации.

Если операция оформляется на импринтере. Вам необходимо:

- оформить слип от руки;
- внести необходимую информацию по Карте (номер, срок действия и персональные данные Держателя Карты);
- внести данные об Организации;
- запросить код авторизации, сообщив оператору Центра авторизации, что операция оформляется без присутствия Держателя Карты, а также код безопасности;
- в графу «Подпись Держателя Карты» в зависимости от ситуации внести запись «Mail Order (MO)», «Telephone Order (TO)» или «SOF(Signature On File)».

Если операция оформляется на POS - терминале, Вам необходимо:

- ввести данные по Карте в POS – терминал вручную (номер, срок действия и т. д.);
- выбрать на POS - терминале тип операции Mail Order/Telephone Order/SOF и дополнительно к номеру Карты, сроку действия и сумме операции ввести код безопасности;
- распечатать чек по проведенной операции;
- на чеке в поле для подписи Держателя проставить аббревиатуру MO/TO либо SOF.

После совершения операции в отсутствие Держателя Карты Вы должны в течение трех рабочих дней отправить в адрес Держателя Карты копию оформленного документа (чек или слип) или письменное уведомление, содержащее номер Карты, дату проведения операции, сумму операции, а также код авторизации.

Будьте осторожны при проведении следующих операций:

- Покупка дорогих товаров класса люкс или услуг, которые можно легко перепродать;
- Адрес доставки товара не совпадает с адресом доставки выписки по счету;
- Адрес доставки товара находится за пределами страны, в которой находится Организация, даже при совпадении адресов доставки товара и выписки по счету.

Дополнительные меры защиты:

- Позвоните покупателю, чтобы подтвердить адрес доставки.
- Пользуйтесь услугами службы доставки, запрашивающей подпись лица, получившего товар.
- Сохраняйте всю информацию о проведенной операции.

9. ОТМЕНА АВТОРИЗАЦИИ

В случае проведения голосовой авторизации, проведение операции «Отмена авторизации» возможно до 24 часов по московскому времени текущего рабочего дня.

Если после получения кода авторизации Держатель отказался от совершения операции по Карте не позднее дня совершения операции, Вам необходимо связаться с Центром авторизации (смотрите стр. 28) для получения подтверждения об отмене авторизации.

После получения подтверждения Вы должны погасить слип поперечным перечеркиванием в присутствии Держателя Карты, записать на нем результат отмены авторизации и вернуть Держателю Карту и документ, удостоверяющий личность. На отмену авторизации может поступить отрицательный ответ («Отмена авторизации невозможна»). В этом случае следует сообщить Держателю, что отмена авторизации невозможна, и завершить операцию по Карте, после чего провести операцию «Возврат».

Если операция была проведена с использованием POS - терминала, ее отмена возможна только до проведения операции «Сверка итогов», в противном случае осуществляется возврат средств на карту. Указанные действия осуществляются в соответствии с предоставленным Банком Руководством пользователя.

10. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НА КАРТУ

Возврат средств может быть осуществлен только на ту же самую Карту, которая была использована при покупке. Убедитесь в том, что следующая информация содержится в Ваших платежных документах (слип или чек POS - терминала):

- Номер Карты;
- Дата осуществления возврата;
- Сумма возврата;
- Название и адрес Вашей Организации;
- Код Торговой точки.

Проведите операцию по возврату средств через POS - терминал или оформите данную операцию на слипе с использованием импринтера.

В случае оформления операции возврата на слипе, слип перечеркивается по диагонали и вдоль линии пишется слово «CREDIT».

Один экземпляр слипа/чека POS - терминала должен быть выдан Держателю Карты.

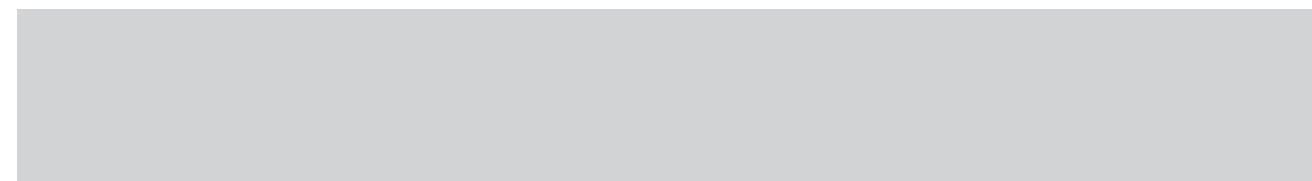
11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ОТЧЕТА ОРГАНИЗАЦИИ ПО СЛИПАМ

- 11.1. В конце рабочего дня Вы должны составить в двух экземплярах Отчет Организации по слипам — отдельно по операциям оплаты товара, отдельно по возвратам в разрезе платежных систем по форме (см. Приложение к Договору эквайринга), в котором необходимо указать:
- Наименование платежной системы;
 - Наименование Вашей Организации;
 - Данные клише импринтера (наименование торговой точки, фактический адрес торговой точки, номер клише импринтера);
 - Номер Карты;
 - Сумму слипа.
- 11.2. Каждый Отчет должен быть заверен подписью уполномоченных лиц (управляющего и бухгалтера), а также печатью Вашей Организации.
- 11.3. Проставьте дату заполнения Отчета.

Отчет по операциям с использованием импринтера с приложенными банковскими экземплярами слипов передается на обработку в Банк не позднее 10 рабочих дней с даты проведения операции.

Адрес передачи слипов для Москвы и Московской области: ОВДЮЛ УКП ДЭ
г. Москва, Преображенская пл., д. 8, Бизнес центр «ПРЕО-8», тел. +7(495) 221-53-20, вн. 6456

Адрес передачи слипов в регионе:



При необходимости Банк предоставляет Организации второй экземпляр Отчета, заверенный сотрудником Ответственного подразделения по приему документов, в качестве документа, подтверждающего факт приема слипов.

12. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ

Карта изымается в обязательном порядке в следующих случаях:

- При получении из Банка команды «ИЗЪЯТЬ».
- Если данные предъявленного документа, удостоверяющего личность, не совпадают с персональными данными, указанными на Карте.
- Если номер Карты или срок действия Карты, указанные на ее лицевой стороне и на чеке POS – терминала не совпадают.
- Если предъявленная Карта не соответствует стандартам Карт и имеет явные признаки подделки.

Если Карта изъята при получении соответствующего распоряжения от Банка «ИЗЪЯТЬ», за каждую изъятую Kartu сотруднику Организации предусмотрено финансовое вознаграждение.

13. ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКА ПО ИЗЪЯТИЮ КАРТЫ

Изъятие Карты необходимо проводить только в том случае, если это не угрожает Вашей безопасности!

Перед началом процедуры изъятия Карты рекомендуется известить ответственных сотрудников Организации, например сотрудника службы безопасности или старшего кассового работника.

13.1. При изъятии Карты, в случае если **Карта не является поддельной и предъявлена ее законным Держателем**, Вы должны:

- оставить Карту у себя;
- уведомить Держателя об отказе в обслуживании и изъятии Карты. Если из Центра авторизации поступило указание об изъятии без объяснения причин, рекомендовать Держателю обратиться за разъяснением непосредственно к Эмитенту;
- сделать на слипе (чеке) пометку об изъятии Карты;
- надрезать ножницами Карту между магнитной полосой и полосой для подписи до голограммы;
- заполнить Акт об изъятии карты в трех экземплярах (форма Акта предоставляется Банком, а при необходимости бланк направляется в организацию по факсу или электронной почте). Заполненные акты необходимо подписать у Держателя Карты и один передать держателю.
- передать Держателю его экземпляр слипа (чека);
- вернуть Держателю предъявленный документ, удостоверяющий личность (если он был предъявлен), и передать один экземпляр Акта;
- информировать службу безопасности Банка;
- информировать Отдел Голосовой Авторизации;
- сотрудникам Отдела Авторизации сообщается вся информация о Карте (номер Карты, срок действия, Фамилия и Имя Держателя) и об организации (название и точный адрес расположения точки). Полученная информация направляется специалистом Отдела Голосовой Авторизации ответственному сотруднику с просьбой направить в данную организацию курьера.
- передать изъятую Карту, два экземпляра оформленного Акта, два экземпляра слипа (один экземпляр чека) в Банк не позднее следующего рабочего дня после изъятия Карты. Передача Карты и документов должна производиться в закрытом конверте. По проставлении на обоих экземплярах Акта отметки Банка о принятии изъятой Карты один экземпляр возвращается Организации;
- в случае негативной реакции Держателя на изъятие Карты Вы должны напомнить, что Карта является собственностью Эмитента и задерживается по указанию Эмитента, или объяснить другую причину.

13.2. При изъятии Карты, в случае если Карта предъявлена не ее законным Держателем или предъявлена поддельная Карта, Вы должны:

- оформить слип с использованием импринтера, внести в него реквизиты документа, предъявленного для удостоверения личности (при его наличии), и постараться получить подпись лица, предъявившего Карту;
- информировать сотрудников службы безопасности/ правоохранительных органов о необходимости задержания мошенника;
- сделать копию документа, предъявленного для удостоверения личности (при его предъявлении);
- постараться, при условии личной безопасности, удержать предъявителя Карты до прибытия службы безопасности Банка либо правоохранительных органов;
- надрезать ножницами Карту между магнитной полосой и полосой для подписи до голограммы в случае, если Карта предъявлена не ее законным Держателем. Поддельную Карту разрезать не следует;
- оформить Акт об изъятии Карты в трех экземплярах. В случае отказа предъявителя Карты подписать Акт, его подписывают сотрудник Организации и сотрудники службы безопасности Банка либо правоохранительных органов;
- проверить документы сотрудников правоохранительных органов, прибывших на задержание, записать Ф.И.О., должность, номер служебного удостоверения сотрудников, номер отделения, служебные телефоны и адреса;
- в случае если сотрудники правоохранительных органов намерены забрать с собой изъятую Карту, оформленный слип/чек и первый экземпляр Акта об изъятии Карты в качестве вещественных доказательств, необходимо получить от сотрудников правоохранительных органов Протокол о факте изъятия в установленной форме (с указанием номера, типа, вида, срока действия Карты, на чье имя и в каком банке выдана, номер изъятого чека и т.п.), а также с обязательным указанием в документе данных прибывших на задержание сотрудников правоохранительных органов (Ф.И.О., должность, контактные телефоны). Протокол заверяется подписями обеих сторон. Копия внешнего вида Карты, Протокол, полученный от сотрудников правоохранительных органов, в тот же день передаются в подразделение службы безопасности Банка. 13.3. При обнаружении Карты, по какой-либо причине забытой Держателем, Вы должны:
- составить Акт с обязательным указанием времени обнаружения Карты;
- в графе «Причина изъятия карты» указывать — «Забыта Держателем»;
- если держатель Карты в течение рабочего дня не обратился за картой в Организацию, информировать Отдел Голосовой Авторизации, забытая карта и соответствующий ей Акт должны быть переданы в Банк не позднее следующего рабочего дня.

Телефоны правоохранительных органов:
УБЭП ГУВД г. Москвы МВД РФ

Тел.: 8 495 950 4440 — дежурный (круглосуточно)

Местное отделение полиции

Тел.:

Настоящие инструктивные материалы, предоставленные Организации Банком, являются неотъемлемой составной частью Договора эквайринга, заключенного между Организацией и Банком.

Контактная информация

Почтовый адрес:

107061, Москва, Преображенская пл., д. 8,
Бизнес центр «ПРЕО-8»

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ
8 800 200 6203, 8 495 644 3054

www.acquiring.ru
www.rsb.ru



АО «Банк Русский Стандарт».
Генеральная лицензия Банка России № 2289, выдана бессрочно 19 июля 2001 года.



БР-ЭКВР-01-170309